

Concentra BPO, para efectos del presente aviso de privacidad, en nombre y representación de sus afiliadas, asociadas y subsidiarias, (a quienes en lo sucesivo se les denominara como Concentra BPO), con domicilio ubicado en Calle Parque Lira 139, Col. Tacubaya, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11870, CDMX, México y en el sitio web [www.concentrabpo.com.mx](http://www.concentrabpo.com.mx) En cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento correspondiente (en lo sucesivo “Ley”), le informa que es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección cuando sean recabados a través de medios impresos, electrónicos, vía telefónica, audiovisual o cualquier otro medio permitido por la Ley aplicable (en lo sucesivo “Medio”).

#### **I. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES:**

**Concentra BPO** tratará los datos personales del titular de manera confidencial con la finalidad de llevar a cabo las actividades y gestiones enfocadas al cumplimiento de las obligaciones originadas y derivadas de la relación jurídica o comercial que establezca con el titular, como desarrollo de nuevos productos y/o prestación de servicios, producción, distribución, comercialización de productos; informar sobre cambios en los productos y/o servicios, fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial; administración de los sitios web de las marcas y empresas de **Concentra BPO**; perfiles de consumo; creación e implementación de procesos analíticos y estadísticos necesarios para el desarrollo de productos y/o servicios; encuestas de calidad y satisfacción del titular; ofrecer productos y/o servicios a través de cualquier medio de comunicación que esté al alcance **Concentra BPO**; análisis de consumo de productos y/o servicios; realizar estudios internos sobre hábitos de consumo; solicitar actualización de sus datos y/o documentos de identificación; monitorear cualquier llamada telefónica realizada con el titular; atender solicitudes de empleo y formatos con motivo de la pasada, presente o futura relación y/o relaciones laborales con empresas de **Concentra BPO** a través de cualquier medio de comunicación; reclutamiento, selección y contratación de personal, evaluación del personal que labora para diversas empresas de **Concentra BPO**; realizar investigaciones de antecedentes laborales, crediticios, apertura de créditos y/o contratación de seguros; subcontratación de servicios con distintos proveedores, así como la facturación y cobro; elaborar informes estadísticos y financieros; actualizar los registros y programas de sistemas de titulares y proveedores; elaborar listados de exclusión con el objeto de registrar de manera gratuita la negativa de un titular al tratamiento de sus datos personales; dar cumplimiento a obligaciones contraídas con los titulares; y contactarlo para cualquier tema relacionado a los productos comercializados por **Concentra BPO** al presente aviso de privacidad.

#### **II. CONSENTIMIENTO PARA EL USO DE DATOS PERSONALES:**

El tratamiento de los datos personales estará siempre sujeto a que el titular proporcione su consentimiento ya sea de manera expresa manifestando su voluntad de manera verbal, por medios electrónicos, ópticos, por cualquier otra tecnología o por signos inequívocos, o bien de manera tácita. Para efectos del presente aviso de privacidad, se entenderá como consentimiento tácito cuando habiéndose puesto a disposición del titular el aviso de privacidad, éste no manifieste oposición alguna. Para ambos consentimientos, el titular de los datos personales cuenta con un plazo de 5 días para manifestar su oposición al tratamiento de dichos datos, siguiendo el procedimiento descrito en el apartado “Procedimiento para Revocar, Notificar el Uso Indevido del Tratamiento de sus Datos Personales y Ejercer los Derechos ARCO” del presente aviso de privacidad. En caso de que no manifieste oposición, se entenderá que se ha manifestado su consentimiento.

El Titular manifiesta que el presente Aviso de Privacidad le ha sido dado a conocer por el responsable. En el supuesto de que el Titular, no se encuentre de acuerdo en el tratamiento que el responsable dará

a sus datos personales, en los términos de este Aviso de Privacidad, podrá negar su consentimiento a través de la siguiente manifestación:

• Estoy conforme con el tratamiento de mis datos personales en los términos y condiciones del presente Aviso de Privacidad. \_\_\_\_\_

Cuando se trate de datos personales que no sean considerados datos sensibles, patrimoniales, médicos o financieros, y el Titular no se oponga a los términos del presente Aviso de Privacidad, se considerará acordado y consentido su contenido, en términos del tercer párrafo del artículo 8 de la LFPDPPP.

El consentimiento del Titular podrá ser revocado en cualquier momento por éste, sin que se le atribuyan efectos retroactivos, en los términos y conforme a los procedimientos establecidos más adelante para ello conforme a este Aviso de Privacidad.

No obstante, cualquier disposición de este Aviso de Privacidad, el titular reconoce que no se requerirá de su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales por parte del responsable o de terceros en cualquiera de los casos señalados en el artículo 10 de la LFPDP

En caso, de que los datos personales recopilados incluyan datos sensibles o patrimoniales y/o financieros, el responsable llevará a cabo actos que recojan y constituyan el consentimiento expreso del titular en términos del segundo párrafo del artículo 8 de la LFPDPPP y demás legislaciones aplicables, bien, mediante la firma del formato correspondiente, sea impreso, o utilizando medios electrónicos, a través de respuestas directas en entrevistas telefónicas, y sus correspondientes procesos para la formación del consentimiento, a título enunciativo mas no limitativo, mediante el consentimiento expreso y suministro por parte del titular de datos personales en términos de lo establecido en el artículo 9 de la Ley Federal de Protección a los Datos Personales en Posesión de los Particulares, se le solicita su consentimiento expreso para el tratamiento de los datos personales sensibles, financieros, médicos y patrimoniales, indicándonos si acepta o no el tratamiento:

• Consiento que mis datos personales sensibles sean tratados conforme a los términos y condiciones del presente \_\_\_\_\_ aviso \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ privacidad.

### III. INFORMACION A RECABAR:

Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas: Cuando Usted nos los proporcione directamente a través de cualquier Medio (datos como el Nombre, fecha de nacimiento, edad, sexo, estado civil, domicilio, sea particular, del trabajo, o fiscal, dirección de correo electrónico, personal o del trabajo, número telefónico, particular o del trabajo, número de teléfono celular; clave del Registro Federal de Contribuyentes (RFC); Clave Única de Registro de Población (CURP), cuestionarios de salud, cartas de recomendación personales y laborales, todos los datos antes mencionados con la finalidad de integrar el expediente laboral y formalizar su ingreso a la empresa así como para la afiliación a prestaciones y gestión de usuarios a plataformas de trabajo o accesos. En el caso de investigaciones de mercado, información para el pago de nómina y adicional a lo anterior, eventualmente le solicitaremos el tipo de tarjeta de crédito, de débito o cuentas bancarias que maneja, preferencias de consumo, imagen y voz, así como, otros datos laborales, académicos, de salud o de vida sexual.) Cuando visite nuestro sitio de Internet o utilice nuestros servicios en línea (uso de cookies y web beacons, registro electrónico); Cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la Ley (directorios telefónicos, agencias de investigación de mercados, agencias de publicidad); y Cuando nos los proporcione a través de solicitudes de empleo, ya sean físicas o electrónicas con motivo de la relación(es) laborales con diversas empresas de **Concentra**

**BPO. Concentra BPO** tratará sus datos personales solo por el tiempo permitido por la Ley, razón por la cual la empresa eliminará su información trascurrido dicho plazo.

Dentro de la documentación que puede ser recabada para la verificación de la identidad del Titular de los datos personales se encuentra: la credencial de elector (INE), Acta de nacimiento, CURP, pasaporte, cartilla militar, cedula profesional, forma migratoria.

Además, a fin de cumplir con las finalidades previstas en el presente Aviso de Privacidad en el caso de realizar estudios de opinión pública, recabará y tratará datos personales sensibles, es decir, aquellos que refieren su opinión política, afiliación sindical, creencias religiosas, morales, éticas, y estado de salud.

El responsable se compromete a que dichos datos personales sensibles serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad garantizando su confidencialidad.

La recolección de datos personales podrá efectuarse cuando el Titular es contactado por nuestros entrevistadores o encuestadores vía telefónica con el titular o mediante la utilización de nuestro sitio web de encuestas en línea, por el suministro voluntario de información a través de cuestionarios aplicados en el sitio correspondiente al responsable.

El responsable, requiere compartir sus datos personales con proveedores de: servicios de administración y gestión de bases de datos; tratamiento automatizado de datos personales y su almacenamiento; de autenticación y validación de correos electrónicos; y servicios de auditoría.

#### **IV. TRANSFERENCIA DE DATOS:**

Sus datos personales pueden ser transferidos y tratados por personas físicas y/o morales relacionadas a Concentra BPO. En este sentido, su información puede ser compartida con: a) aquellas sociedades que forman parte del grupo económico de Concentra BPO; b) con auditores externos (legales y contables); c) compañías de seguros con las que se tenga una relación jurídica; d) sociedades que operen junto con Concentra BPO algún tipo de software y cualquier infraestructura de informática que sirva como plataforma para mantener actualizadas y protegidas sus bases de datos; e) empresas de mensajería, seguridad y transporte de valores, con el objeto de que asistan a Concentra BPO en el desarrollo y desempeño de sus funciones; f) para defender a Concentra BPO de cualquier controversia legal que pudiera surgir; g) empresas consultoras en materia de Recursos Humanos, ya sea que su asesoría y/o consultoría sea individual o de grupos; y h) instituciones públicas como I.M.S.S., INFONAVIT, FONACOT y/o SHCP; y i) a empresas que solicitan referencias laborales.

La transferencia de datos personales del titular a terceros, será salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la LFPDPPP, así como a realizar esta transferencia en los términos que fija esa ley. Además, Concentra BPO, en su carácter de Responsable y/o sus encargados podrán transferir los datos personales recolectados del titular a cualquier otra sociedad del mismo grupo empresarial al que pertenezca el Responsable, bien sea la sociedad controladora, subsidiarias o afiliadas y/o que operen con los mismos procesos y política sin ternas y en caso de los clientes del responsable que por motivos de creación de usuarios para la operación de las plataformas de sistemas que por actividades inherentes a la del responsable se requieran utilizar ya sea que se encuentren en territorio nacional o en el extranjero para su tratamiento, de acuerdo a las finalidades descritas en este Aviso de Privacidad, y que en términos de la LFPDPPP no se requiere de su consentimiento.

En el supuesto de que su información personal sea transferida para procesarse en un país distinto de donde se proporcionó, previo a su firma del presente aviso, dicha transferencia será conformidad con la legislación mexicana vigente, y las leyes de protección de datos personales aplicables.

El presente aviso contempla que el tercero receptor de los datos personales tendrá que comprobar al responsable que cuenta con personal designado y capacitado en el tratamiento de datos personales evidenciándolo por medios documentales (políticas, proceso, procedimientos, organigramas, perfiles de puesto, carta membretada con los datos del área o persona que se encarga del tratamiento de datos personales, etc.)

## V. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD:

**Concentra BPO** se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, en atención a novedades legislativas o políticas internas. Dichas modificaciones estarán disponibles al público en el Departamento de Protección de Datos de la Empresa ubicado en el domicilio arriba señalado y/o el sitio de internet [www.concentrabpo.com.mx](http://www.concentrabpo.com.mx)

## VI. USO DE “COOKIES” Y “WEB BEACONS”:

Le informamos que utilizamos cookies y web beacons para obtener información personal de Usted, como la siguiente: (I) las páginas de Internet que visita; (II) los vínculos que sigue; (III) la dirección IP; y (IV) el sitio que visitó antes de entrar al nuestro. Estas cookies y otras tecnologías pueden ser deshabilitadas. Para conocer cómo hacerlo, consulte el menú de ayuda de su navegador. Tenga en cuenta que, en caso de desactivar las cookies, es posible que no pueda acceder a ciertas funciones personalizadas en nuestros sitios web.

## VII. DERECHOS ARCO:

Los titulares de los derechos personales en posesión de **Concentra BPO**, en cualquier momento, podrá ejercer el derecho a ACCEDER a sus datos personales y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a RECTIFICARLOS en caso de ser inexactos o instruir a CANCELARLOS cuando considere que resulten ser excesivos o innecesarios para las finalidades que justificaron su obtención, u Oponerse al tratamiento de los mismos. A los derechos descritos con anterioridad, se le denominarán Derechos ARCO. La forma de ejercitar los Derechos ARCO, será siguiendo el procedimiento descrito en el apartado “Procedimiento para Revocar, Notificar el Uso Indebido del Tratamiento de sus Datos Personales y Ejercer los Derechos ARCO” del presente aviso de privacidad.

## VIII. PROCEDIMIENTO PARA REVOCAR, NOTIFICAR EL USO INDEBIDO DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES Y EJERCER LOS DERECHOS ARCO:

En caso de que desee: (I) Revocar su consentimiento para tratar sus datos personales para los fines adicionales descritos en el apartado “Finalidad del Tratamiento de Datos Personales” del presente aviso; y/o (II) Notificar el uso del indebido del tratamiento de sus datos personales porque considera que **Concentra BPO**, o sus actuaciones o respuestas lesiona sus derechos de protección de datos, o presume que existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley; y/o (III) Ejercer los Derechos ARCO. Usted deberá presentar los formatos correspondientes contenidos en nuestra página de internet al departamento de Protección de Datos al domicilio mencionado con anterioridad en un horario de 9 a 14 horas de lunes a viernes, al correo electrónico: [privacidad@grupoconcentra.com.mx](mailto:privacidad@grupoconcentra.com.mx) el formato contiene la siguiente información: Nombre del titular, domicilio, teléfono y correo electrónico (en caso de tener); Copia de la identificación oficial del titular (INE, Pasaporte vigente y/o cartilla militar); Descripción el objeto del derecho que desea ejercer, los cuales pueden ser de manera enunciativa más no limitativa los siguientes: (I) Revocación del consentimiento para tratar sus datos personales; y/o (II) Notificación del uso indebido del tratamiento de sus datos personales; y/o (III) Ejercitar sus Derechos ARCO, con una descripción clara y precisa de los datos a Acceder, Rectificar, Cancelar o bien, Oponerse. En caso de Rectificación de datos personales, deberá indicar la modificación exacta y anexar la documentación soporte; y Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de sus datos personales, por ejemplo, a que persona y/o área y/o empresas de **Concentra BPO** fueron proporcionados.

Asimismo, Usted puede dejar de recibir mensajes promocionales por teléfono fijo o teléfono móvil, dejar de recibir correo postal publicitario o dejar de recibir correos electrónicos con promociones siguiendo los pasos arriba descritos. **Concentra BPO** pone a su consideración, que cuando se trate de revocar su consentimiento, no en todos los casos se podrá atender la solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible, que por alguna obligación legal se requiera seguir tratando con sus datos personales; y/o para ciertos fines, al revocar el consentimiento, implicará que **Concentra BPO** no podrá seguir prestándole el servicio solicitado.

## **IX. RIESGOS:**

El titular reconoce que no hay en el medio tecnológico y físico un método o sistema de seguridad infalible que pudiera de manera inequívoca garantizar la pérdida, modificación, alteración y extracción no autorizada de la información por lo que al firma el presente aviso de privacidad acepta los riesgos que pudiera sufrir entendiendo que el responsable ha implementado todos los medios posibles para evitarlo y los métodos de gestión para notificarle si existió alguna vulnerabilidad de la información que resguarda

## **X. VIDEO, IMAGEN Y BIOMETRICO**

Para proteger la seguridad de nuestros colaboradores, visitantes, proveedores y clientes, Concentra BPO utiliza CCTV (Sistema de Circuito Cerrado) y video, credenciales con fotografía y registros de entrada / salida tanto física como biométrica en el caso de nuestros colaboradores para monitorear los puntos de acceso del edificio y el acceso a áreas de alto riesgo y sistemas seguros.

Al ingresar a cualquiera de las instalaciones, otorgas tu consentimiento para ser video grabado por nuestras cámaras de seguridad, registro de tus datos biométricos para control de accesos y las imágenes que sean captadas por las cámaras serán utilizadas para las siguientes finalidades:

- Monitorear a las personas que nos visitan.
- Salvaguardar los bienes propiedad de Concentra BPO
- Proporcionar video y audio a autoridades competentes, previo requerimiento legal fundado y motivado.
- Investigaciones por incidentes de seguridad internos.

## **XI. COMPETENCIA EN CASO DE CONTOVERSIA:**

El presente aviso de privacidad así como el manejo en general de la Ley que haga **Concentra BPO**, se rige por la legislación vigente y aplicable en los Estados Unidos Mexicanos, por lo que cualquier controversia que se suscite con motivo de su aplicación deberá ventilarse ante los Órganos Jurisdiccionales competentes en la Ciudad de México y/o el Titular de los datos personales podrá en caso de que considere que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por el tratamiento indebido de sus datos personales, interponer su queja o denuncia correspondiente ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), para mayor información visite [www.home.inai.org.mx](http://www.home.inai.org.mx)

ATENTAMENTE

**CONCENTRA BPO**